

Vanhempainpuhelin ja nettipalvelut

Johanna Laine-Hatami
|3.11.2023



MANNERHEIMIN
LASTENSUOJELULIITTO

LAPSET ENSIN

Vanhemmuuden tuki

Vanhempainpuhelin ja nettipalvelut

- Valtakunnallinen, maksuton, anonyymi
- Kiireetöntä ja luottamuksellista keskustelutukea
- Monenlaisia tapoja ottaa yhteyttä: puhelin, chat, ajanvarauschat, nettikirjepalvelu
- Avoinna joka arkipäivä, kirjepalvelu 24/7
- Yhteydenottomäärät lähes kaksinkertaistuneet vuosikymmenessä



Aukioloajat

- Puhelin:

ma-ti klo 10-13 ja klo 17-20
ke klo 10-13
to klo 14-20
pe klo 10-13

- Chat:

ma-ti klo 10-13,
to klo 17-20 ja
pe klo 10-13

- Nettikirjepalvelu avoinna 24/7

- Ajanvarauschat

Ryhmäpäivystysmalli

- Yhteydenottoihin vastaavat MLL:n kouluttamat vapaaehtoiset päivystäjät
- Päivystäjät toimivat aina etä- tai lähiryhmässä, jota ohjaa MLL:n ammattilainen, päivystystyön koordinaattori

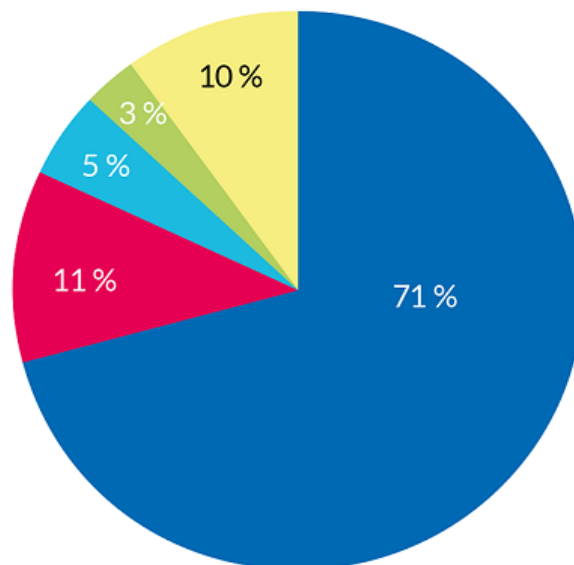


Yhteydenotot 2022

- Yhteensä 2 268 yhteydenottoa
 - 1 002 puhelua
 - 185 nettikirjettä
 - 975 chat-keskustelua
 - 106 ammattilaisen käymää ajanvarauschat-keskustelua



Yhteydenottajat

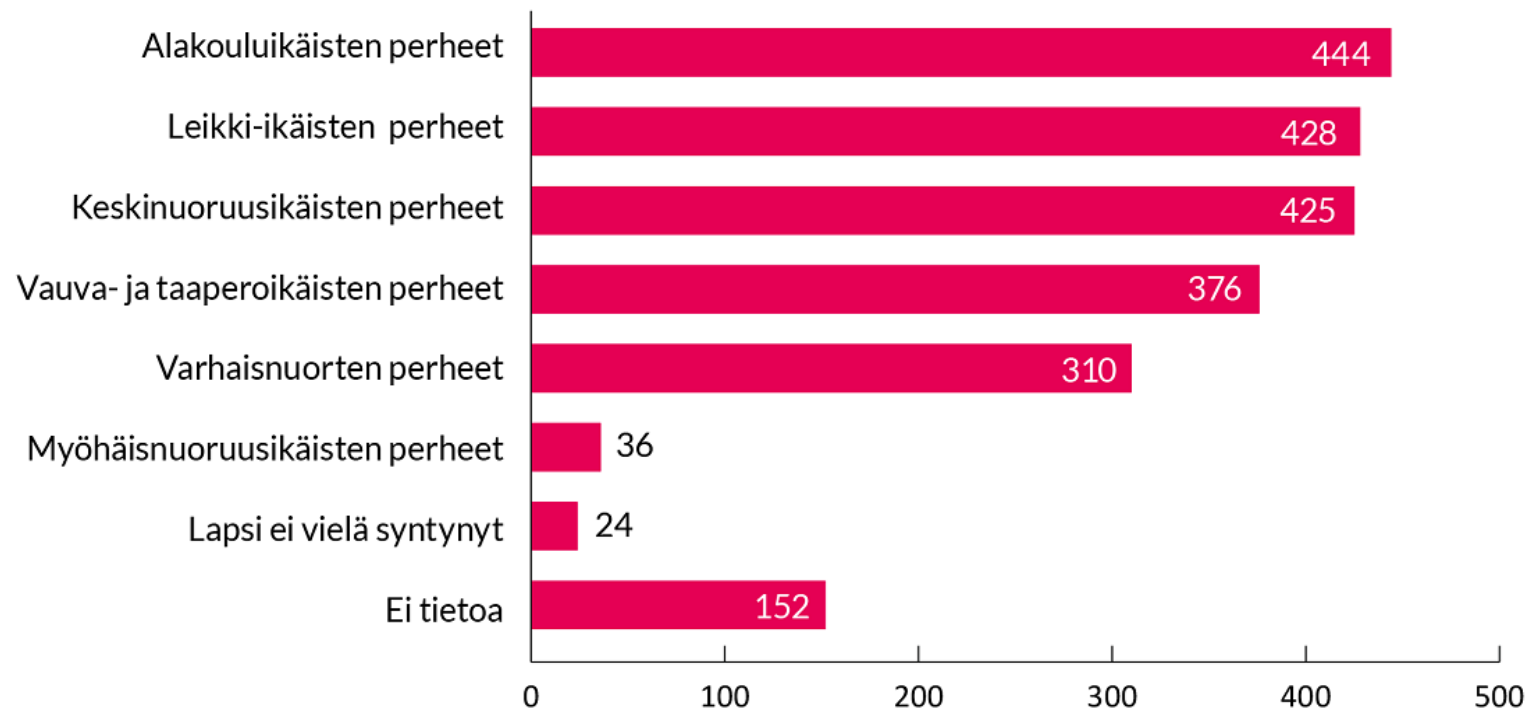


- äidit
- isät
- muut aikuiset (esim. sukulainen, naapuri)
- isovanhemmat
- ei tietoa

Huom. Yhteydenottajan taustatieto merkitään kaikista paitsi hiljaisista ja kohderyhmään kuulumattomista puheluista.

Perheiden lasten iät

Eniten yhteyttä ottivat pienten lasten ja peruskouluikäisten lasten vanhemmat.

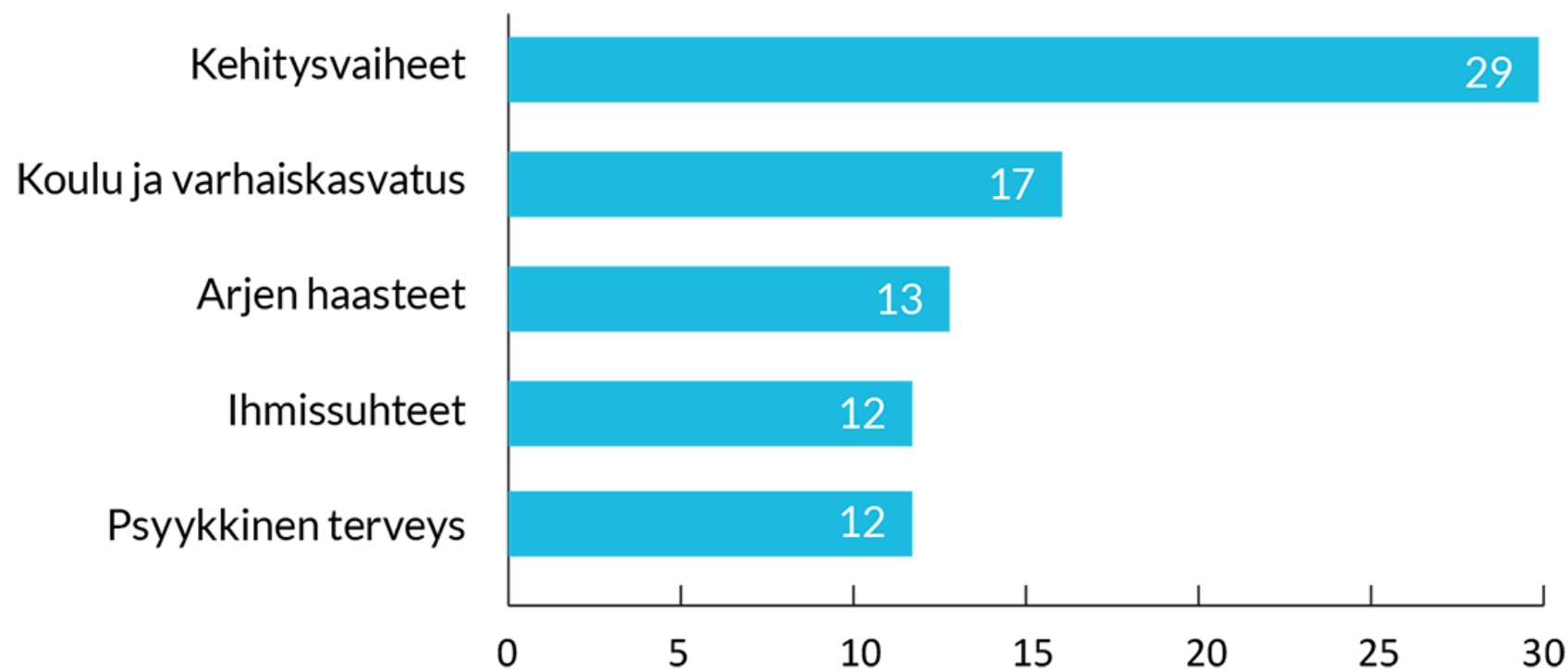


Yhteydenottojen aiheet

- VPN:n yhteydenotot tilastoidaan lasta ja aikuista koskeviin aiheisiin
- 2022 puolet aiheista liittyivät lapseen ja puolet yhteydenottajaan tai muuhun aikuiseen



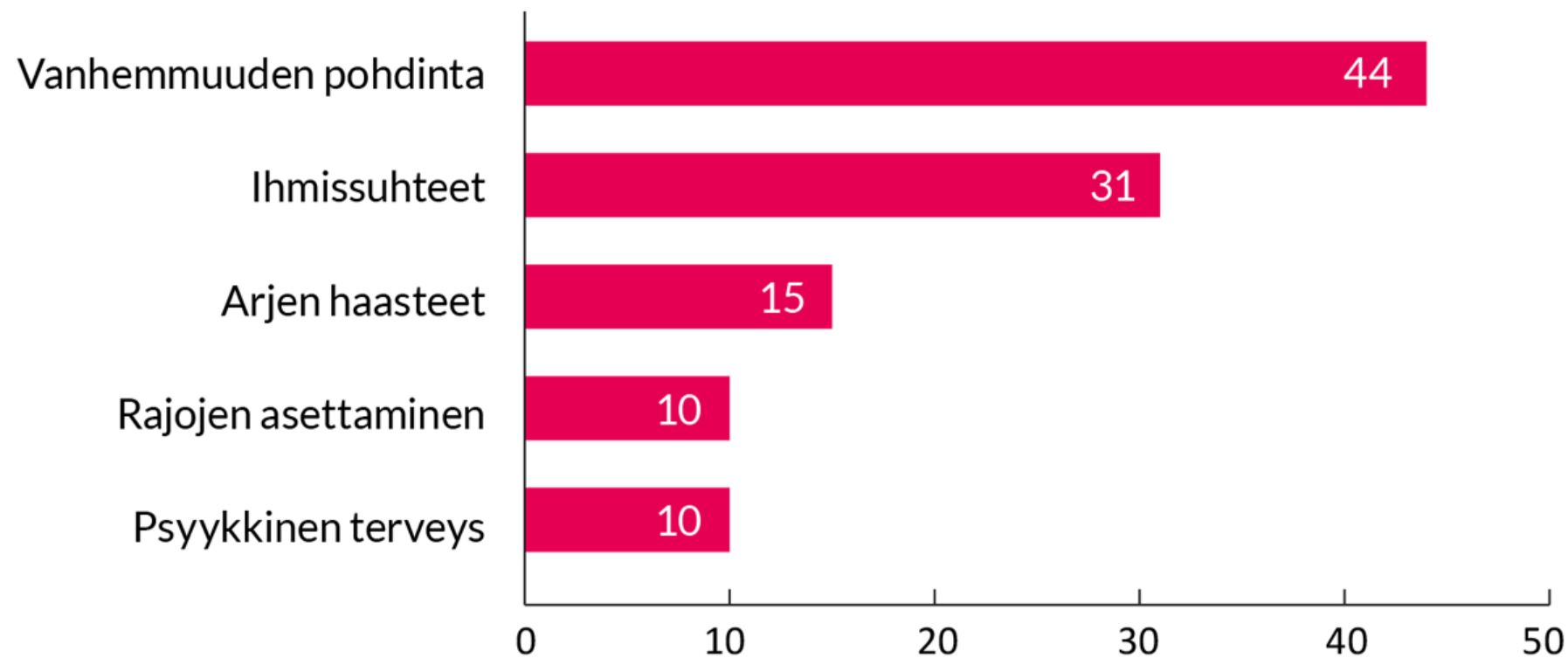
Lasta koskevat aiheet 2022



Lasta koskevat aiheet

- Kehitysvaiheet: 0-6 vuotiaiden kehitys ja temperamentti, rajojen asettaminen, syöminen ja nukkuminen sekä murrosiän kuohunta ja rajojen testaaminen
- Koulu ja varhaiskasvatus: Keskittymis- ja käyttäytymisvaikeudet, lintsaaminen, läksyt ja opiskelu, oppimisvaikeudet sekä yhteistyö varhaiskasvatuksen ja koulun henkilökunnan kanssa
- Arjen haasteet: Lasten rajojen kokeilu ja kodin pelisäännöt, lapsen harrastukset ja niiden ulkopuolelle jääminen sekä nuoren itsenäistyminen ja aikuistuminen
- Ihmissuhteet: Perheen vanhempien erilaiset kasvatusnäkemykset ja aikuisten välisten ristiriitojen vaikutus lapseen, lasten vertaissuhteet, haasteet niissä ja lasten yksinäisyys sekä uusperheen mukanaan tuomat muutokset ja huoli lapsen oloista toisen vanhemman luona.
- Psykyinen terveys: Nuoren masentunut mieliala tai ahdistuneisuus ja nuoren päihteiden käyttö sekä pienempien lasten jatkuva ärtyneisyys ja väkivaltainen käytös

Aikuista koskevat aiheet 2022



Aikuista koskevat aiheet



- Vanhemmuuden pohdinta: Riittämättömyyden ja syyllisyydentunteet vanhempana ja kasvattajana, yksinäisyyden tunteet vanhemmuudessa ja arjessa sekä odotukset omalle vanhemmuudelle
- Ihmissuhteet: Aikuisten väliset ristiriidat ja vanhempien ero sekä uusperheen haasteet ja sisarussuhteet
- Arjen haasteet ja rajojen asettaminen: Lapsen kasvuun ja kehitysvaiheisiin liittyvät kasvattamisen haasteet, rajojen asettaminen ja niiden noudattaminen, kodin pelisäännöt sekä arjen pyörittämisestä koituva väsymys ja taloudelliset pulmat
- Psykykinen terveys: vanhemman, perheen toisen aikuisen tai lapsen toisen vanhemman mielenterveyden haasteet, masennus, ahdistus ja uupumus sekä oman tai puolison stressi ja päihteiden käyttö



Ammattiavusta kertominen

- Ammattiavusta keskusteltiin yhteydenotoissa säännöllisesti.
- Tarjottiin vahvistusta, rohkaisua ja tietoa tukipalveluista.
- Aiemmat kielteiset kokemukset ja leimautumisen pelko muodostivat avun hakemisen esteitä



”Osasit kuunnella ja tukea tähän kohtaan juuri kuten tarvitsin. Kiitos siitä. Nyt jaksan taas hetken arkea eteenpäin.”

”Kiitos vastauksesta. Sain vahvistusta sille, että toimin oikein vanhempana, mutta myös uusia näkökulmia siihen, miten ymmärtäisin lapseni käytöstä paremmin.”

”Kiitos että olette olemassa <3 Mikä helpotuksen tunne, kun pääsin jakamaan huoltani ja vaikeaa tilannetta empaattisen päivystäjän kanssa. Liikutuin kyyneliin keskustelun aikana.”

Ajanvarauschat

- Yhteydenottaja voi varata nimettömästi itselleen sopivan ajan ajanvarauskalenterista
- Yhteydenottoihin vastaa MLL:n työntekijä
- Yhteydenottaja voi halutessaan sopia jatkoajan samalle työntekijälle
- Vuonna 2022 käytiin 106 chat-keskustelua



Vanhemmille

Nuorille

Ammattilaisille

Kumppaneille

Tue työtämme

Tietoa MLL:sta

Ajankohtaista

Lapsen kasvu ja kehitys

Tietoa lapsiperheen elämästä

Vinkkejä lapsiperheen arkeen

Tukea perheen huoliin ja kriiseihin

Toiminta lapsiperheille

Lastenhoitoapu

Anna palautetta Vanhempainnetistä

ETUSIVU / VANHEMPAINNETTI

Vanhempainnetti

Vanhempainnetistä löydät tietoa ja tukea
lapsiperheen arkeen.



SOITA, CHATTAA TAI KIRJOITA



TILAA LASTENHOITOAPUA



KESKUSTELE



Tarvitsetko tukea?



Huoli lapsesta tai nuoresta?

Vanhempainnetin chatissa voit keskustella
MLL:n päivystäjän kanssa.

[Aloita chat](#)

[Varaa aika ammattilaiselle](#)

Vanhempainnetin chat päivystää:

Ma, ti ja pe klo 10 – 13

To klo 17 – 20

[Kirjoita nettikirje](#)
[Lue lisää palveluista](#)



Tavoitteena lapsiystävällinen Suomi

Edistämme lasten, nuorten ja perheiden hyvinvointia tarjoamalla tukea ja toimintaa sekä vaikuttamalla. Tule mukaan!

Tule vapaaehtoiseksi

Liity jäseneksi

Lahjoita



Tarvitsetko tukea?



Huoli lapsesta tai nuoresta?

Vanhempainnetin chat päivystää:
ma, ti ja pe klo 10 – 13
to klo 17 – 20

Pikkulapsiajan huolia? ➔

Huoli nuoresta? ➔

Varaa aika ammattilaiselle

Voit myös kirjoittaa
nettikirjeen koska tahansa.

Kirjoita nettikirje
Lisätietoa palveluista

Vanhempainnetti

- Vanhempainnetti.fi – sivusto on suunnattu vanhemmuuden tueksi 0-18-vuotiaiden lasten vanhemmille
- Sivusto sisältää runsaasti tietoa lapsen ja nuoren kasvusta, kehityksestä ja hyvinvoinnista
- Lisäksi Vanhempainnetti tarjoaa vertaistukea sekä työkaluja ja vinkkejä perheen arjen tueksi



- Vuonna 2022 sivustolla käytiin vähän yli miljoona kertaa
- Nettisivu sopii myös sosiaali-, terveys- ja kasvatustalan ammattilaisille sekä Vanhempainpuhelimien ja nettipalveluiden vapaaehtoisille



Kiitos!



MANNERHEIMIN
LASTENSUOJELULIITTO

LAPSET ENSIN